

Manual de bon ús dels grups de WhastApp a l'escola

Les famílies de l'Institut Escola Plaça Comas, de comú acord amb el centre, hem organitzat grups de missatgeria instantània per a cada grup/classe per tal de rebre informació de l'AFA. Aquests grups són coordinats pels delegats i delegades de curs que s'encarreguen de transmetre els missatges. Al seu torn, els delegats formen part d'un altre grup gestionat per la Junta de l'AFA. Us adjuntem una petita guia per ajudar a gestionar els grups a la Comunitat Educativa de l'escola, esperem que us sigui d'ajuda.

Què han de ser i què no haurien de ser els grups de WhatsApp

✓ HAN DE SER:

- Els grups de missatgeria de Delegats són un canal de comunicació entre les famílies i l'AFA.
- Són una eina molt efectiva i ràpida per fer arribar a les famílies informacions de l'AFA.
- Els grups de missatgeria de cada Classe són un recurs útil per contactar i interactuar amb la resta de famílies del grup i resoldre dubtes i inquietuds.

✓ NO HAURIEN DE SER:

- No han de servir per escampar rumors, ni per enviar *memes*, missatges publicitaris, de contingut polític o poc relacionat amb les activitats del centre o que tingui connotacions racistes, xenòfobes, sexistes, religioses o poc respectuoses amb altres persones o institucions. Tampoc és apropiat compartir contingut que pugui generar alarma i incertesa ni informació poc contrastada o verificada per part d'organismes oficials.
- No han de servir per escriure comentaris sobre alumnes, personal del centre o famílies, així com per criticar o etiquetar.
- No han de ser grups per iniciar debats o discussions que puguin generar malentesos ni per centralitzar problemàtiques ni personalitzar els xats.
- Com a integrants d'un grup, és la nostra responsabilitat revisar periòdicament la informació compartida, respondre les preguntes que ens involucren i evitar duplicitats de preguntes. Si s'ha perdut el fil d'una conversa o temàtica, un bon recurs és utilitzar el buscador fent servir paraules claus.
- Els grups no serien el canal adequat per dirigir-se a l'escola ni per formular-hi queixes o solucionar conflictes. Abans d'enviar un missatge considerem quin seria el canal més adequat per expressar les nostres inquietuds: podeu contactar directament amb els delegats de classe, amb [l'AFA](#) o amb l'escola.
- Aquests xats no han de servir d'agenda dels nostres fills, ja que no els ajuda a que assumeixin les seves responsabilitats ni tampoc els ajuda en la gestió dels deures de classe.

Com agilitzar els grups de classe?

És important generar debat i una conversa viva però també intentar no monopolitzar el grup. En aquest sentit, suggerim diverses accions per tal de fer més fàcil la conversa dels grups:

- Centrem-nos en el tema del grup. Considereu la creació d'altres grups sempre que sigui útil i estrictament necessari.
- Promoguem activitats, debats, etc. però evitem soroll innecessari, els companys us ho agrairan.
- Intentem no obrir diversos fils de conversa alhora.
- Plantegem-nos si és necessari confirmar cada missatge que es rep al grup amb un "OK", un "gràcies", etc.
- Procurem evitar hores intempestives, ja sigui molt d'hora o molt tard, dies festius, etc.
- Procurem tenir els permisos pertinents si publiquem fotografies o vídeos.
- En tot cas, recordem que la responsabilitat sobre cada missatge és exclusiva de la persona que ho hagi escrit.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració. Entre tots i totes procurem fer dels grups de missatgeria una eina més útil i àgil per a tothom.

Documentació relacionada:

Un mal ús del grup de WhatsApp de l'escola pot perjudicar als fills
<https://www.uoc.edu/portal/ca/news/actualitat/2015/037-whatsapp-escola-pares.html>

Els grups de WhatsApp de pares poden fer els fills menys responsables, segons els experts
<http://beteve.cat/grups-whatsapp-pares-fills-escola/>

Els grups de WhatsApp de pares: glups! / Carles Capdevila.
http://www.ara.cat/opinio/grups-WhatsApp-pares-glups_0_1509449169.html